

# 臺北市政府教育局國中小女性生理用品補助計畫

## 112學年度7、8月兌換券FAQ

●我是國小畢業生/家長	說明
1. 為什麼7月開始用親子綁定帳號看不到兌換券？	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 因學生畢業後學籍已從國小陸續移出，親子綁定功能因而「暫時」失效，等國中學校完成學籍設定後就會恢復。</li><li>2. 兌換券仍在學生酷課雲帳號裡，只要用學生本人的帳密登入，即可看見。</li></ol>
2. 我國中將就讀臺北市的學校，8月也可以拿到兌換券嗎？什麼時候發？	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 就讀臺北市國中的學生可以領到8月券，兌換期限到9月30日止。</li><li>2. 因為學籍轉換，須等國中學校確認所有新生資料並將學籍系統升級至新學年度，才能在酷課雲看到8月份的兌換券。</li><li>3. 因各校學生人數及作業時間不同，8月份領到兌換券的時間將隨各校作業期程而有不同，請同學及家長見諒。</li></ol>
3. 我不知道學生的帳號和密碼要怎麼辦？	查詢7月券帳號密碼須洽原畢業學校（國小）資訊組；8月券須洽詢升讀國中資訊組。
4. 我要重新做一次親子綁定嗎？	原在國小已綁定的家長無需再次重新綁定。

<p style="color: red;">●我是國小（中） 4升5、5升6、7升8、8升9的 學生/家長</p>	說明
1. 為什麼8月1日沒有看到新的兌換券？	1. 因為學籍轉換，須等學校確認所有新生資料，並將學籍系統升級至新學年度，才能在酷課雲看到8月份的兌換券。  2. 因各校學生人數及作業時間不同，8月份領到兌換券的時間將隨各校作業期程而有不同，請同學及家長見諒。
2. 8月兌換券比較晚拿到，兌換期限會延長嗎？	系統已設定每期兌換券日期，故8月兌換券效期仍至9月30日止，請家長及同學把握時間兌換。
<p style="color: red;">●我是轉學生/家長</p>	說明
1. 我將在112學年度轉學至臺北市國中(小)就讀，什麼時候可以拿到生理用品兌換券？	1. 將於轉學入校當月份，由學校建立學籍後次日可取得。  2. 兌換券是透過酷課雲帳號派送，有關帳號及密碼事宜可洽詢學校資訊組。